



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

INMOBILIARIA CASA DOLCE CASA S.A.S.
(Primera Versión Oficial – Política Extendida)

CASA DOLCE CASA S.A.S.
Cl. 9 Sur #50FF–10, Local 50FF–10, Guayabal, Medellín – Antioquia, Colombia

TABLA DE CONTENIDO

<u>TÍTULO I. GENERALIDADES</u>	<u>2</u>
<u>TÍTULO II. AUTORIZACIÓN</u>	<u>5</u>
<u>TÍTULO III. DERECHOS DE LOS TITULARES</u>	<u>5</u>
<u>TÍTULO IV. PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS Y RECLAMOS</u>	<u>6</u>
<u>TÍTULO V. DEBERES DEL RESPONSABLE</u>	<u>6</u>
<u>TÍTULO VI. MEDIDAS DE SEGURIDAD.....</u>	<u>7</u>
<u>TÍTULO VII. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS.....</u>	<u>7</u>
<u>TÍTULO VIII. PUBLICACIÓN, ACEPTACIÓN Y VIGENCIA.....</u>	<u>8</u>

CASA DOLCE CASA S.A.S.

NIT: 901.995.911-2. Domicilio: Cl. 9 Sur #50FF-10, Local 50FF-10, Guayabal, Medellín – Antioquia, Colombia . Línea única: (604) 501 74 96. Correo:info@casadolcecasa.com.co. Sitio web:

www.casadolcecasa.com.co

TÍTULO I. GENERALIDADES

1. Introducción

CASA DOLCE CASA S.A.S., **identificada con NIT 901.995.911-2, domiciliada en Cl. 9 Sur #50FF-10, Local 50FF-10, Guayabal, Medellín – Antioquia, Colombia, como responsable del tratamiento de datos personales, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, la Circular Única de la SIC, el Código de Comercio, la Ley 1266 de 2008 (datos financieros) y demás normas aplicables.**

Esta política aplica a:

- Clientes
- Arrendatarios
- Propietarios
- Proveedores
- Empleados
- Contratistas
- Terceros relacionados
- Visitantes y usuarios de canales físicos o digitales

2. Definiciones

Se aplican las definiciones legales, entre otras:

- Dato personal: **información vinculada o asociable a una persona natural.**
- Dato privado, semiprivado y público: **según clasificación de la SIC.**
- Datos sensibles: **aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación (huellas, datos biométricos, salud, orientación sexual, etc.).**
- Tratamiento: **cualquier operación sobre datos (recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión).**
- Autorización: **consentimiento previo, expreso e informado.**
- Responsable del tratamiento: **quien decide sobre la base de datos.**
- Encargado del tratamiento: **quien realiza el tratamiento por cuenta del responsable.**

CASA DOLCE CASA S.A.S.

NIT: 901.995.911-2. Domicilio: Cl. 9 Sur #50FF-10, Local 50FF-10, Guayabal, Medellín – Antioquia, Colombia . Línea única: (604) 501 74 96. Correo:info@casadolcecasa.com.co. Sitio web:

www.casadolcecasa.com.co

- Transferencia: **envío de datos a otro responsable, dentro o fuera del país.**
- Transmisión: **entrega de datos a un encargado dentro o fuera del país.**

3. Responsable del tratamiento

- Empresa: **CASA DOLCE CASA S.A.S.**
- NIT: **901.995.911-2**
- Dirección: **Cl. 9 Sur #50FF-10, Local 50FF-10, Guayabal, Medellín**
- Teléfono: **(604) 501 74 96**
- Correo institucional: **info@casadolcecasa.com.co**
- Sitio web: **www.casadolcecasa.com.co**
- Representante Legal: **Leidy Katterine Mosquera Arboleda**

4. Alcance y ámbito de aplicación

Esta política aplica a todas las bases de datos físicas, electrónicas, video-grabaciones, archivos digitales, formularios, sistemas internos y externos administrados por la empresa o terceros aliados.

Incluye datos recolectados a través de:

- Página web
- Formularios de arriendo, venta y administración
- Referencias personales o laborales
- Aplicaciones móviles
- Cámaras de seguridad
- Redes sociales
- Mensajería (WhatsApp, correo, SMS)
- Procesos de cobranza
- Registros de visitas

5. Finalidades ampliadas del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para **FINALIDADES CONTRACTUALES, COMERCIALES, LEGALES, OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS.**

5.1. Finalidades generales

- Gestionar relaciones contractuales y precontractuales.
- Verificar identidad y prevenir fraudes.
- Realizar estudios de arrendamiento y análisis de riesgo.
- Validar referencias personales, laborales, comerciales y financieras.
- Gestionar solicitudes de arriendo, administración, compra o venta.
- Administrar inmuebles y realizar operaciones inmobiliarias.

CASA DOLCE CASA S.A.S.

NIT: 901.995.911-2. **Domicilio:** Cl. 9 Sur #50FF-10, Local 50FF-10, Guayabal, Medellín – Antioquia, Colombia . **Línea única:** (604) 501 74 96. **Correo:** info@casadolcecasa.com.co. **Sitio web:**

www.casadolcecasa.com.co

- Gestionar pagos, facturación, recaudo y cartera.
 - Enviar comunicaciones relacionadas con contratos, renovaciones, vencimientos o novedades.
 - Dar cumplimiento a normas tributarias, laborales, comerciales y administrativas.
-
- Control de seguridad en instalaciones físicas.
 - Responder peticiones, quejas o reclamos.

5.2. Finalidades específicas para arrendatarios

- Estudio financiero y de riesgo.
- Validación de codeudores.
- Reportes a centrales de riesgo cuando la ley lo permita.
- Gestión de mantenimiento, reparaciones e inspecciones.
- Verificación de historial de arrendamiento.

5.3. Finalidades para propietarios

- Gestión de contratos de administración.
- Envío de reportes y extractos.
- Liquidación de cánones, cuotas, pagos y retenciones.
- Gestión de autorizaciones especiales sobre inmuebles.

5.4. Finalidades para empleados y candidatos

- Selección y reclutamiento.
- Gestión de nómina, seguridad social y bienestar laboral.
- Evaluaciones internas.
- Archivo de hojas de vida.

5.5. Finalidades de mercadeo

- Ofertas de inmuebles disponibles.
- Noticias del sector inmobiliario.
- Comunicaciones comerciales relevantes.
- Publicidad autorizada.

5.6. Finalidades de seguridad

- Videovigilancia.
- Verificación de actividades sospechosas.
- Control de acceso a instalaciones.

CASA DOLCE CASA S.A.S.

NIT: 901.995.911-2. **Domicilio:** Cl. 9 Sur #50FF-10, Local 50FF-10, Guayabal, Medellín – Antioquia, Colombia . **Línea única:** (604) 501 74 96. **Correo:**info@casadolcecasa.com.co. **Sitio web:**

www.casadolcecasa.com.co

6. Datos sensibles y menores de edad

- **CASA DOLCE CASA S.A.S.** solo tratará datos sensibles cuando exista autorización expresa y por escrito.
 - Los datos de menores de edad serán tratados de forma excepcional, exclusivamente para finalidades que respondan a su interés superior y con autorización de su representante legal.
-

TÍTULO II. AUTORIZACIÓN

La recolección de datos requiere autorización previa, expresa e informada, la cual puede obtenerse mediante:

- Documentos físicos
- Formularios electrónicos
- Contratos
- Consentimiento verbal verificado
- Conductas inequívocas (como diligenciar formularios)

CASA DOLCE CASA S.A.S. conservará evidencia de dicha autorización.

TÍTULO III. DERECHOS DE LOS TITULARES

Según la **Ley 1581/2012**, los titulares pueden:

1. Conocer, actualizar y rectificar datos.
 2. Solicitar prueba de autorización.
 3. Ser informados del uso de sus datos.
 4. Presentar quejas ante la SIC.
 5. Revocar autorización o solicitar supresión.
 6. Acceder gratuitamente a sus datos.
 7. Oponerse al tratamiento cuando no exista obligación legal o contractual.
-

CASA DOLCE CASA S.A.S.

NIT: 901.995.911-2. **Domicilio:** Cl. 9 Sur #50FF-10, Local 50FF-10, Guayabal, Medellín – Antioquia, Colombia . **Línea única:** (604) 501 74 96. **Correo:** info@casadolcecasa.com.co. **Sitio web:**

www.casadolcecasa.com.co

TÍTULO IV. PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS Y RECLAMOS

Consultas

- **Plazo máximo:** 10 días hábiles.
- **Prórroga excepcional:** 5 días adicionales.

Reclamos

- **Se registrará estado:** “reclamo en trámite”.
- **Plazo máximo:** 15 días hábiles.
- **Prórroga:** 8 días adicionales.

Requisitos:

- Identificación del titular
 - Descripción clara del reclamo o actualización solicitada
 - Documentos soporte
-

TÍTULO V. DEBERES DEL RESPONSABLE

CASA DOLCE CASA S.A.S. deberá:

- Garantizar el derecho de hábeas data.
 - Solicitar y conservar prueba de las autorizaciones.
 - Informar la finalidad del tratamiento.
 - Implementar medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas.
 - Actualizar información cuando sea necesario.
 - Rectificar datos inexactos.
 - Informar incidentes de seguridad a la SIC.
 - Tramitar consultas y reclamos.
 - Registrar bases de datos ante la SIC cuando aplique.
-

CASA DOLCE CASA S.A.S.

NIT: 901.995.911-2. **Domicilio:** Cl. 9 Sur #50FF-10, Local 50FF-10, Guayabal, Medellín – Antioquia, Colombia . **Línea única:** (604) 501 74 96. **Correo:** info@casadolcecasa.com.co. **Sitio web:**

www.casadolcecasa.com.co

TÍTULO VI. MEDIDAS DE SEGURIDAD

CASA DOLCE CASA S.A.S. utiliza medidas robustas de seguridad como:

- Control de accesos a bases de datos
 - Restricción de privilegios
 - Encriptación de información cuando aplique
 - Protección contra accesos no autorizados
 - Políticas internas de confidencialidad
 - Contraseñas seguras y autenticación por niveles
 - Protocolos de información en caso de incidentes
-

TÍTULO VII. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

CASA DOLCE CASA S.A.S. podrá transmitir o transferir datos:

- A encargados que actúen por cuenta de la empresa
- A proveedores tecnológicos
- A autoridades públicas
- A terceros dentro o fuera del país

Siempre garantizando:

- Contratos de transmisión de datos
- Protección adecuada
- Cumplimiento normativo internacional

CASA DOLCE CASA S.A.S. no transferirá datos a países sin niveles adecuados de protección salvo excepciones legales.

CASA DOLCE CASA S.A.S.

NIT: 901.995.911-2. **Domicilio:** Cl. 9 Sur #50FF-10, Local 50FF-10, Guayabal, Medellín – Antioquia, Colombia . **Línea única:** (604) 501 74 96. **Correo:** info@casadolcecasa.com.co. **Sitio web:**

www.casadolcecasa.com.co

TÍTULO VIII. PUBLICACIÓN, ACEPTACIÓN Y VIGENCIA

Publicación

La presente política estará disponible en:

- Página web oficial
- Sedes físicas
- Contratos comerciales

Aceptación

El titular acepta esta política cuando:

- Suministra cualquier dato a **CASA DOLCE CASA S.A.S.**
- Firma contratos o documentos
- Utiliza plataformas digitales de la empresa
- Mantiene relaciones comerciales sin manifestar objeción

Vigencia

Esta política entra en vigencia a partir de su publicación:

Medellín, 20 de noviembre de 2025

Y tiene vigencia indefinida mientras **CASA DOLCE CASA S.A.S.** realice tratamiento de datos personales.

Firma



Leidy Katterine Mosquera Arboleda

Representante Legal

CASA DOLCE CASA S.A.S.

CASA DOLCE CASA S.A.S.

NIT: 901.995.911-2. Domicilio: Cl. 9 Sur #50FF-10, Local 50FF-10, Guayabal, Medellín – Antioquia, Colombia . Línea única: (604) 501 74 96. Correo:info@casadolcecasa.com.co. Sitio web:

www.casadolcecasa.com.co

CASA DOLCE CASA S.A.S.

NIT: 901.995.911-2. **Domicilio:** Cl. 9 Sur #50FF-10, Local 50FF-10, Guayabal, Medellín – Antioquia, Colombia . **Línea única:** (604) 501 74 96. **Correo:** info@casadolcecasa.com.co. **Sitio web:**

www.casadolcecasa.com.co